

**INFORME CORPORATIVO DE  
SOSTENIBILIDAD 2021**  
*MOVERTE NOS MUEVE*



## CONTENIDO

Mensaje del Presidente y Vicepresidente .....	4
<b>Mensaje del CEO: Silvio Heimann .....</b>	<b>5</b>
<b>Nuestra organización.....</b>	<b>7</b>
Perfil empresarial.....	8
Ética e integridad .....	11
Gobierno corporativo.....	13
<b>Estrategia de Sostenibilidad .....</b>	<b>14</b>
Nuestro recorrido de sostenibilidad.....	15
Resultados del negocio .....	18
Grupo Purdy y los ODS.....	27
Resultados de nuestras metas 2019 – 2021 .....	30
<b>Membresías y Asociaciones .....</b>	<b>34</b>
<b>Certificaciones y Reconocimientos.....</b>	<b>35</b>
<b>Próximos pasos: Hacia un negocio sostenible .....</b>	<b>36</b>
<b>Mensaje de cierre.....</b>	<b>43</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>44</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>46</b>

# **¡Bienvenidos a Grupo Purdy!**

## **Una mirada a nuestro compromiso con la sostenibilidad**

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## **Mensaje del Presidente y Vicepresidente**

En Grupo Purdy nos enorgullece presentarles nuestro Informe Corporativo de Sostenibilidad 2021 como parte del compromiso que tenemos con la transparencia y la rendición de cuentas. En este documento damos a conocer nuestros resultados de la Estrategia de Sostenibilidad 2019-2021, el impacto de nuestras operaciones en materia ambiental, económica y social, así como nuestra visión a futuro.

Sin duda, el 2021 fue un año que continuó marcado por la crisis sanitaria del COVID-19, así como la del transporte marítimo, sin embargo, en Grupo Purdy logramos mantener el liderazgo integral que nos caracteriza, sustentado por nuestro modelo de negocio sostenible, respaldado por la trayectoria de más de 65 años en el país.

Grupo Purdy, líder en movilidad confiable y sostenible, elaboró su primera Estrategia de Sostenibilidad en 2009. Después de 12 años de grandes resultados en la materia e impregnar esta visión en toda la compañía, podemos decir que todas las acciones que se incluyen dentro de los pilares del negocio están proyectadas desde una perspectiva de sostenibilidad.

Como compañía líder reconocemos la importancia de contar con un modelo de negocio sostenible, y entendemos que es la ruta correcta para generar competitividad, bienestar, eficiencia y, sobre todo, aportar al desarrollo y progreso de Costa Rica.

En Grupo Purdy, vemos la sostenibilidad como el elemento que impulsa, potencia y reafirma nuestro compromiso de continuar facilitando y conectando la vida de las personas a través de soluciones de movilidad confiables y sostenibles.

*“Tenemos una meta clara: continuar invirtiendo en sostenibilidad, con nuevos compromisos y objetivos que estarán alineados a ser fieles a la promesa de generar soluciones de movilidad confiables y sostenibles a lo largo del tiempo, así como a seguir demostrando que un negocio puede ser rentable al mismo tiempo que es sostenible”.*

**Amadeo Quirós & Javier Quirós**  
**Presidente & vicepresidente**

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## Mensaje del CEO

El 2021 fue un año que nos permitió culminar de manera exitosa una Estrategia de Sostenibilidad con gran impacto a niveles social, económico y ambiental.

Tengo el agrado de compartir un resumen de los principales resultados de 2021:

### EJE SOCIAL

Aplicamos el CENSO "Contamos todos", que permitió demostrar que disminuimos la incidencia de pobreza en nuestra Gente Purdy. Brindamos educación y apoyo financiero, promovimos la salud integral, ofrecemos capacitaciones y graduamos a una nueva generación de estudiantes gracias a Purdy Cole.

### EJE AMBIENTAL

Nos enorgullece mantenernos como una organización Carbono Neutralidad Plus. Además, gracias a al compromiso de nuestro Gente Purdy, logramos reciclar un alto porcentaje de nuestros residuos y obtuvimos ahorros significativos en agua, combustible y electricidad. Superando incluso cifras de 2020.

### EJE ECONÓMICO

Nos consolidamos y destacamos por nuestro respaldo, crecimiento y compromiso con los clientes a través de nuestro cambio de imagen y la ampliación de nuestro portafolio de marcas.

Logramos ejecutar la primera edición del Purdy Mobility Challenge, un crecimiento considerable en la plataforma de movilidad KINTO y obtuvimos el reconocimiento de Toyota Tsusho Corporation por nuestro liderazgo y trayectoria.

*“Concluimos una estrategia de gran impacto, que nos permite sentar las bases de nuestra nueva visión de sostenibilidad los próximos años”*

El camino hacia un negocio sostenible emprender nuevos compromisos.

En el corazón de nuestro modelo de negocio llevamos la sostenibilidad como el pilar que nos inspira a emprender nuevos compromisos.

Deseamos seguir el camino hacia un negocio sostenible utilizando criterios ESG (Environmental, Social and Governance por sus siglas en inglés), que hacen referencia a los factores que convierten a una empresa en sostenible, a través del compromiso social, ambiental y de gobierno corporativo. Sin descuidar nunca los aspectos financieros.

Informe corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

Estos criterios son relevantes, pues permiten al negocio tener mayor rentabilidad, pero también afianzan el compromiso y la responsabilidad con nuestros públicos de interés.

Por esta razón, en Grupo Purdy planteamos nuevos retos tomando en cuenta los criterios ESG como la base de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, lo cual nos permitirá seguir conectando y facilitando la vida las personas bajo una visión de negocio sostenible.

¡Les invito a conocer más en este informe!

Silvio Heimann  
CEO Grupo Purdy

# Nuestra organización

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## **Perfil empresarial**

### **¿Quiénes somos?**

Grupo Purdy es un grupo empresarial de capital costarricense que se fundó el 7 de enero de 1957. Con una trayectoria de 65 años en el país, la compañía se dedica a ofrecer soluciones de movilidad confiable y sostenible que conecten y faciliten la vida de las personas.

Tras 12 años de implementar estrategias de sostenibilidad, hemos logrado la marca país Esencial Costa Rica, convertirnos en la primera empresa de movilidad certificada Carbono Neutral Plus en Latinoamérica, ser la única Carbono Neutral Plus en Costa Rica que cuenta con sumidero propio y obtener un GUINNESS WORLD RECORDS™.

Nuestro consigna es lograr imposibles y esto lo hacemos gracias a la confianza y fidelidad de nuestros clientes así como de nuestro principal motor: la Gente Purdy.

### **Gente Purdy**

En Grupo Purdy nos mueve nuestra gente.

La Gente Purdy es una familia, en donde cada uno cumple un rol esencial para el éxito de nuestra compañía. Son el motor que nos impulsa, nos mueve y nos inspira a lograr imposibles. Por eso nos enfocamos en iniciativas que potencien su desarrollo integral y sus habilidades, que se traducen en mejores servicios para los clientes y más oportunidades para ellos y sus familias.

*“Nuestro equipo de trabajo nos motiva a ser mejores a través de su esfuerzo y compromiso diario. En Grupo Purdy sabemos que, si ellos están bien, nosotros también; por eso su bienestar es nuestra prioridad”*

Silvio Heimann  
CEO

## Perfil empresarial

¡Así es nuestra Gente Purdy!



Perfil empresarial  
Marcas & Servicios



Informe Corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## **Ética e integridad**

En Grupo Purdy queremos aportar al desarrollo y crecimiento sostenible del país. Por eso, a través de nuestra filosofía de negocio buscamos crear soluciones de movilidad confiable y sostenible, siempre fieles a nuestra misión, visión y valores.

01

### **Propósito**

Lograr lo imposible

02

### **Misión**

Liderar con integridad y servir con excelencia a través de un equipo excepcional, nuestra gran familia llamada: Gente Purdy.

03

### **Visión**

Facilitar y conectar la vida de las personas creando un nuevo mundo de movilidad confiable y sostenible.

## Nuestros valores

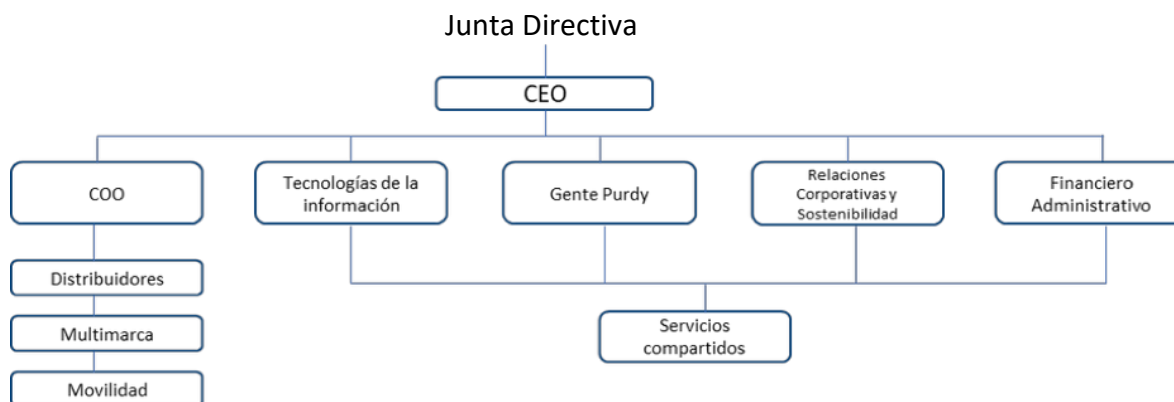
- Buscamos día a día hacer nuestras labores mejor y más eficientemente.
- Realizamos bien nuestras labores desde la primera vez.
- Servicio al cliente interno y atención de nuestra gente es clave.
- Practicamos lo que predicamos.
- Nos entusiasma el Mundo Automotriz.
- Nos comportamos éticamente y con puntualidad.
- Contribuimos responsablemente a mejorar nuestra comunidad y medio ambiente.
- Espíritu de Servicio: Siempre decimos sí podemos y tratamos a nuestros clientes como nos gustaría ser tratados.
- Los valores familiares guían nuestras relaciones.
- Entendemos y respetamos la cultura, variedad e idiosincrasia de nuestros compañeros de trabajo y de los sitios donde operamos.

## Gobierno corporativo

### Junta Directiva

Puesto	Nombre
Presidente	Amadeo Quirós Ramos De Anaya
Vicepresidente	Javier Quirós Ramos De Anaya
Secretario	Arnoldo López Echandi
Fiscal	Marco Tulio Aguilar Trigo
Tesorero	José Rossi Umaña
Vocal 1	Jesús Castro Monge
Vocal 2	Francis Durman Esquivel
Vocal 3	Gerardo Corrales Brenes

### Organigrama Corporativo



### Comité de auditoría y riesgos

Con el fin de impulsar el crecimiento sostenible de nuestra empresa, el Comité de Auditoría y Riesgos se encarga de garantizar una adecuada ejecución de procesos financieros, mediante la definición y revisión continua de controles. Estas buenas prácticas son evaluadas cada año por auditores externos, quienes verifican la coherencia entre la rendición de cuentas y los resultados.

Informe Corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

# Estrategia de sostenibilidad

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## Nuestro recorrido de sostenibilidad

En Grupo Purdy entendemos el compromiso que significa operar de manera sostenible y para lograrlo se necesita un propósito y una visión compartida.

Por eso, desde hace 12 años trabajamos arduamente en ejecutar acciones que involucren e impacten a todos nuestros públicos de interés. Esto incluye a la Alta Dirección de nuestra compañía y a la Gente Purdy, quienes son la clave del éxito en nuestra ruta a convertirnos en un negocio sostenible.

Los resultados obtenidos en estos 12 años, nos han guiado a buscar nuevas metas y objetivos sostenibles, porque lograr imposibles es parte de nuestro ADN. Esto nos lleva a visualizar la sostenibilidad -de cara a los próximos años- de una manera más integral y con una mayor responsabilidad con nuestros públicos de interés, tomando como referencia los criterios ESG (Environmental, Social and Governance por sus siglas en inglés).

## Nuestra Estrategia de Sostenibilidad a través de los años

2009

Acciones específicas:

- Voluntariado
- Programas de seguridad vial

2010

Primera consulta a partes interesadas

2011

Se crea el programa Purdy oportunidades

- Purdy Cole

2012

¡Nos convertimos en una empresa Carbono Neutral!

2014

Continuamos expandiendo nuestra estrategia de Responsabilidad Social en tres ejes: ambiental, social y económico.

2016

Incorporamos los KPI's en Purdy Award

2018

Segunda consulta a partes interesadas

2019-2021

Planteamos 5 ambiciosas metas en los 3 ejes de acción de la estrategia

2022

Tomando como base los criterios ESG (Environmental, Social and Governance por sus siglas en inglés, nos plantearemos nuevos compromisos de sostenibilidad

Informe corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

## **Visión de la sostenibilidad**

La sostenibilidad es transversal a toda la estrategia de negocio de Grupo Purdy, la cual visualizamos desde una pirámide en donde la base de todas nuestras acciones siempre deba ir dirigida al cumplimiento de la legalidad.

Como segundo eslabón tenemos las adhesiones voluntarias, que se tratan de todas aquellas iniciativas que nos permiten potenciar las acciones ambientales, sociales y de gobernanza.

Finalmente, vemos en la cúspide de esa pirámide, los compromisos que adquirimos y que nos permiten demostrar el éxito de la ejecución de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

## **Comité de sostenibilidad**

Nuestros esfuerzos de mejora continua e implementación de buenas prácticas, nos permitió fortalecer nuestros procesos estratégicos y operativos de sostenibilidad. De esta manera, en el 2021 conformamos un comité especializado y encargado de asesorar el trabajo que realiza la organización en materia de sostenibilidad.

Silvio Heimann  
CEO

Cecilia Mora  
Experta Externa

Jesús Castro  
Junta Directiva de Grupo Purdy

Ximena Quirós  
Representante de la familia Quirós

Ana Campos  
Jefa de Sostenibilidad

Ana María Sequeira  
Directora de Relaciones Corporativas y Sostenibilidad

Informe Corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

# Resultados del negocio

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

# Resultados del eje económico

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## Eje económico

Como líder integral, en Grupo Purdy siempre buscamos robustecer nuestras operaciones para ofrecer más y mejores soluciones de movilidad confiables y sostenibles. Por eso, realizamos con éxito el lanzamiento de nuestra nueva imagen, obtuvimos certificaciones y ampliamos nuestra red de servicios para continuar siendo el grupo empresarial favorito de los costarricenses.

### Servicio al cliente

950 Reclamos atendidos  
99,03% Reclamos cerrados satisfactoriamente  
98% Reclamos resueltos en menos de 30 días  
4% Reclamos repetidos

### Crecimiento y expansión

Integración de marca Subaru  
Apertura de Purdy Center Curridabat  
Apertura de sucursal de Ford y Volkswagen

### Logros

Toyota Tsusho Corporation reconoció el liderazgo de Grupo Purdy y su trayectoria al adquirir el 10% de las acciones de Purdy Motor S.A

Nueva imagen de Grupo Purdy

Portafolio de marcas: respaldo, protección e innovación

Licenciamiento de Esencial Costa Rica (para nuestra operación de Purdy Motor Costa Rica)

- Realizamos la primera edición del Purdy Mobility Challenge
- Kinto creció un 164% en cantidad de usuarios
- Purdy Go sigue fortaleciéndose en el mercado
- Grupo Purdy logró el cuarto lugar de empresas con mejor reputación corporativa del país.

Informe corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

# Resultados del eje social

## Eje social interno

Para Grupo Purdy, generar acciones que tengan un impacto en su entorno social es una prioridad. Por eso, hemos llevado a cabo iniciativas que aportan al desarrollo, bienestar y crecimiento de la Gente Purdy, así como el de nuestras comunidades.

### **Purdy Oportunidades**

Queremos que todos nuestros colaboradores estén bien, por eso creamos un programa que atiende y da soporte a las necesidades de la Gente Purdy

### **Purdy Finanzas**

Apoyamos a nuestros colaboradores brindándoles las herramientas necesarias para el manejo adecuado de sus finanzas personales e impulsando el emprendedurismo

### **Censo Gente Purdy: Contamos Todos**

83% de participación

81 colaboradores atendidos en nuestro programa de acompañamiento y educación financiera

8 colaboradores se les aprobó el crédito desde el fondo del programa con el objetivo de readecuar sus deudas

4 colaboradores participaron del programa de emprendimientos de horizonte Positivo “Emprendamos”

Disminuimos la incidencia de pobreza, pasando de un 4.9% en el 2019 a un 3.5% en el 2021 según datos de nuestro último censo de la Gente Purdy

## **Purdy Cole**

Esta iniciativa está enfocada en facilitar a todos los colaboradores de Grupo Purdy la posibilidad de terminar el colegio estudiando en la empresa.

- En el 2021 se graduaron 21 personas de bachillerato y 2 de tercer ciclo.
- Actualmente 85 estudiantes se encuentran activos.

## **Gente Purdy**

Nos sentimos orgullosos de continuar ofreciéndole a nuestros colaboradores oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral.

Impartimos 22.718 horas de capacitación a nuestra gente.

## **Rotación de personal**

Disminuimos en un 2% con respecto al año 2020

## **Salud Integral**

Atención de medicina general y psicología

## **Comité COVID**

Durante el 2021 se contó con el apoyo del Comité para mantener seguro al equipo de trabajo

## **Salud y seguridad en el trabajo**

Sabemos que una parte muy importante del bienestar de la Gente Purdy es la seguridad. Por eso promovemos acciones que nos permitan ofrecerles un ambiente adecuado para realizar sus labores.

13.5% de reducción en accidentes laborales con solo 64 casos en el 2021  
6% de tasa de accidentabilidad (7% en 2020 vrs 6% en 2021)

Centros de vacunación: nuestras sucursales de Paseo Colón y Ciudad Toyota estuvieron a la orden de la Caja Costarricense del Seguro Social para acelerar el proceso de inmunización del país.

Informe corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

## Social externo

Realizamos aportes a organizaciones que benefician a diversos sectores como el emprendedurismo y la educación.

- Donamos repuestos equivalentes a más de 76 millones colones para la formación de profesionales que trabajaran con tecnologías automotrices.
- Apoyamos las Fundaciones Quirós Tanzi y Caricaco.

### - YO + NOSOTROS

Buscamos oportunidades de voluntariado en diferentes comunidades para compartir nuestros conocimientos que aportan al fortalecimiento de organizaciones y personas. El 2021 fue un año retador, sin embargo, gracias al compromiso de nuestra Gente Purdy logramos ayudar a muchas empresas.

184 colaboradores participaron en 8 actividades aportando 967 horas de voluntariado.

# Resultados del eje ambiental

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## Eje ambiental

Como una empresa responsable, siempre buscamos la manera de disminuir la huella de nuestras operaciones en el ambiente. Sin duda en 2021, logramos una operación más eficiente gracias a nuestros sistemas de gestión ambiental.

### Certificaciones

- Renovamos nuestra certificación INTE B5: para continuar demostrando la Carbono Neutralidad
- Mantenemos vigente nuestro reconocimiento Carbono Neutralidad Plus del Programa País
- Renovamos nuestra certificación de ISO14001:2015 en 4 sucursales
- 7 sucursales lograron el galardón de Bandera Azul en la categoría de cambio climático
- Mantenemos vigente nuestra Licencia de Esencial Costa Rica
- Certificación DERAP-: emitida por casa matriz de Toyota

### Gestión de residuos

84% de nuestros residuos fueron reciclados  
9% fue coprocesado  
7% fue enviado a relleno sanitario

Tenemos un compromiso con la gestión adecuada de los residuos de nuestro servicio postventa, por eso reciclamos:

7,475 llantas  
562,846 litros de aceite usado  
55,028 kilos de cartón  
10,011 kilos de papel  
13, 509 kilos de plástico

### Sistema de gestión

Ahorro significativo en el consumo del agua de un 7.8% en comparación con el 2020- equivalente a 3,538 m3 o 3,538,000 botellas de un litro

Dejamos de emitir 1,450 kilogramos de CO2 al ambiente a través del ahorro de combustible en nuestras operaciones

Reducción de 21.65% en emisiones de CO2, por consumo de electricidad en comparación con el año anterior

Informe Corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

# Nuestro aporte a los ODS



Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## Compromiso con los Objetivos Desarrollo Sostenible

Como empresa responsable, sentimos el deber de trabajar para brindarle un mejor futuro a Costa Rica, por eso nuestra Estrategia de Sostenibilidad, se alinea de manera integral a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

De esta manera, nuestra agenda de sostenibilidad está encaminada a cumplir 10 principios del Pacto Global que Costa Rica firmó en el 2016.

Como muestra de nuestro compromiso con la transparencia y la Comunicación de Progreso, detallamos las metas alcanzadas de acuerdo a los ODS:

PROGRAMA	ODS	META ODS
Buenas prácticas ambientales	11	11.6
Relacionamiento con Academia	4	4.3, 4.4
Licenciamiento Esencial Costa Rica	13	13.3
Bandera Azul Ecológica	12	12.2, 12.5
Salud y seguridad laboral	8	8.8
Comercialización de vehículos sostenibles	9,11	9.4, 11.2
Certificación INTEB5- Carbono Neutralidad	6,12,13,15	6.6,12.2,12.4,13.2,15.2
Programa País-Carbono Neutralidad Plus	6,12,13,15	6.6,12.2,12.4,13.2,15.2
Certificación ISO14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	11,12	11.7b, 12.2
Auditoría de riesgos ambientales - DERAP	12, 13	12.2,13.2
Programa de Inversión Social y Fundaciones	4	4.1
Purdy Drive	3,11,13	3.6, 11.2, 13.3
Purdy Award	8	8.8
Purdy Oportunidades	1,4	1.1, 4.4
Purdy Cole	4,8	4.3, 8.6
Formación & Capacitación	4	4.7
Kinto	11	11.2
Purdy Mobility Lab	11	11.2
Purdy Mobility Challenge	9,11	9.5, 11.2
Voluntariado	12	12.8

## Metas ODS

- 1.1 Erradicar la pobreza extrema para todas las personas en el mundo, actualmente medida por un ingreso por persona inferior a 1,25 dólares al día
- 3.6 Reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo
- 4.1 Asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos
- 4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, al trabajo decente y el emprendimiento
- 4.7 Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible
- 6.6 Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos
- 8.6 Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación
- 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios
- 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas
- 9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente
- 11.2 Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad
- 11.6 Reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo
- 11.7 b Aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles
- 12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales
- 12.4 Lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente
- 12.8 Asegurar que las personas de todo el mundo tengan información y conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza
- 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales
- 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana
- 15.2 Promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial

Informe Corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

## **Resultados de nuestras metas 2019 – 2021**

En Grupo Purdy, líder en movilidad confiable y sostenible, nos propusimos 5 metas hace 3 años para continuar aportando al desarrollo sostenible del país. Siempre bajo el compromiso de la transparencia, nos enorgullece presentar el resumen de nuestros resultados de la Estrategia de Sostenibilidad 2019-2021.

Hoy más que nunca, después de atravesar años retadores para la industria, el país y el mundo, creemos en la importancia de desarrollar acciones que nos permitan seguir siendo un negocio económicamente viable y, a la vez, responsable ambiental y socialmente.

La sostenibilidad se convirtió en nuestra guía para continuar conectando y facilitando la vida de las personas.

## Meta económica

Meta	Capacitar a 500 conductores en nuestro programa Purdy Drive en tres años.
Descripción	Programa enfocado en movilidad sostenible que brinda recomendaciones en manejo eficiente, consumo de combustible, desgaste del vehículo e inspección diaria.
ODS	3,11,3
Resultados año 1	1227 clientes
Resultados año 2	1078 clientes
Resultados año 3	1526 clientes
Resultado Final	3831 clientes

## Meta ambiental

Meta	Ahorrar 30,000 litros de combustible en nuestra operación de Costa Rica durante tres años.
Descripción	Lograr un ahorro de 10,000 litros de combustible anual de 2019 a 2021 y que nuestra operación alcanzara una mayor eficiencia.
ODS	11, 12, 13
Resultados año 1	Año 2019: 12,024.44 litros ahorrados (32,030 kilogramos de CO2e evitados)
Resultados año 2	Año 2020: 23,127.64 litros ahorrados (61,600 kilogramos de CO2e evitados)
Resultados año 3	Año 2021: 544.80 litros ahorrados (1,450 kilogramos de CO2e evitados)
Resultado Final	35,696.88 litros ahorrados (95,080 kilogramos de CO2e evitados)

## Meta social

### Meta 1:

Meta	Capacitar al 100% de la Gente Purdy en temas de sostenibilidad en tres .
Descripción	Consiste en capacitar a nuestra gente en diferentes temáticas tales como ambiente y educación financiera.
ODS	4,13
Resultados año 1	63% de personas capacitadas
Resultados año 2	80% de personas capacitadas
Resultados año 3	100% de personas capacitadas
Resultado Final	100% de personas capacitadas

### Meta 2:

Meta	Desarrollar un plan piloto de mecánica automotriz en formato dual con el MEP durante tres años.
Descripción	Un proyecto que buscó proporcionar habilidades a los estudiantes para que puedan tener mayores posibilidades de conseguir un empleo.
ODS	4,17
Resultados año 1	7 estudiantes en 4 talleres.
Resultados año 2	Año 2020: Meta pausada por pandemia por Covid-19.
Resultados año 3	Año 2021: Meta pausada por pandemia por Covid-19.
Resultado Final	Se establecerán nuevas alianzas

### Meta social

#### Meta 3:

Meta	Lograr que el 50% de la Gente Purdy participe en voluntariado durante tres años.
Descripción	Lograr que la mitad de la Gente Purdy participe en voluntariado, así como ampliar la oferta de los mismos.
ODS	1, 12, 13, 14, 15
Resultados año 1	39% de Purdy voluntarios
Resultados año 2	47% de Purdy voluntarios
Resultados año 3	53% de Purdy voluntarios
Resultado Final	53% de Purdy voluntarios

## Membresías y Asociaciones

Tenemos claro que todo lo que hemos logrado ha sido gracias al compromiso y esfuerzo de nuestros colaboradores, Junta Directiva y por supuesto, nuestro equipo de Sostenibilidad. Sin embargo, también reconocemos la importancia de generar relaciones de valor con organizaciones que se alinean con nuestra visión de negocio y que nos aportan, desde diferentes perspectivas, herramientas para mejorar nuestros procesos.

Somos conscientes de que, para trabajar por un desarrollo y futuro sostenible para Costa Rica, es necesario unir esfuerzos. Por eso presentamos a continuación, las organizaciones que han sido clave en nuestro camino de la sostenibilidad:



**Pacto Global**  
Red Costa Rica

## Certificaciones y Reconocimientos

En Grupo Purdy hemos alcanzado nuestras metas gracias al compromiso y trabajo en equipo de la Gente Purdy. Cada certificación es el resultado de una labor cohesionada de una visión clara y un propósito definido.

Nos sentimos orgullosos de lo que hemos logrado, pero queremos más. Nos mueve trabajar por una mejor Costa Rica y por eso, tenemos el reto de mantener la excelencia en todo lo que hacemos y que nuestras operaciones sigan generando un impacto positivo.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ÁREA	OTORGADO POR
AMBIENTAL	Galardón de Bandera Azul Ecológica	Sucursal Ciudad Toyota	AyAy Ministerio de Ambiente y Energía
		Sucursal Curridabat	
		Sucursal San Carlos	
		Sucursal Purdy Trabajo	
		Sucursal Paseo Colón	
AMBIENTAL	ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	Sucursal Pérez Zeledón	Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO)
		Sucursal Zapote	
		Sucursal Ciudad Toyota	
		Sucursal Curridabat	
		Sucursal San Carlos	
CORPORATIVA	INTE B5: Sistema para demostrar la Carbono Neutralidad	Sucursal Purdy Trabajo	Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO)
		Purdy Motor S.A.	
		Purdy Auto S.A.	
		ProgramaPaísCarbonoNeutral2.0	
		Purdy Motor Costa Rica	
CORPORATIVA	Licencia Esencial Costa Rica	Operación de Purdy Motor Costa Rica	Ministerio de Ambiente y Energía
		Purdy Motor Costa Rica	
		Purdy Motor Costa Rica	
CORPORATIVA	Reconocimiento IPMe por su impacto en el combate a la pobreza	Purdy Oportunidades	Fundación Horizonte Positivo
		Purdy Oportunidades	
		Purdy Oportunidades	
POSVENTA	4to lugar Merco Empresas con mejor reputación corporativa	Grupo Purdy	Merco Empresas
		Grupo Purdy	
		Grupo Purdy	
		Grupo Purdy	
		Grupo Purdy	
POSVENTA	HMM HML 8th TS Kaizen Rally HSM	Postventa	Hino Motors Ltd.
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
POSVENTA	Hino Parts Department of the year	Postventa	Hino Motors Ltd.
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
POSVENTA	Hino Service Department of the Year	Postventa	Hino Motors Ltd.
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
POSVENTA	Hino Parts Department of the Year	Postventa	Hino Motors Ltd.
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
POSVENTA	Hino Service Department of the Year	Postventa	Hino Motors Ltd.
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
		Postventa	
SERVICIO	Customer Delight Excellence Award	Servicio	Toyota Motor Corporation
		Servicio	
		Servicio	
		Servicio	
		Servicio	
SERVICIO	Outstanding Customer Delight Leadership Award	Servicio	Toyota Motor Corporation
		Servicio	
		Servicio	
		Servicio	
		Servicio	
COMUNICACIÓN	EFFIE Categoría Oro: #RedescubríCostaRica	Relaciones Corporativas y Mercadeo	EFFIE AWARDS 2021
		Relaciones Corporativas y Mercadeo	
		Relaciones Corporativas y Mercadeo	
		Relaciones Corporativas y Mercadeo	
		Relaciones Corporativas y Mercadeo	

# Próximos pasos

Informe corporativo 2021  
*Moverte nos mueve*

## Camino hacia nuevos compromisos

En línea con el planteamiento de nuestras nuevas metas de sostenibilidad para los próximos años, en Grupo Purdy hemos incorporado los criterios ESG (Environmental, Social and Governance por sus siglas en inglés) como parte de nuestra visión de negocio sostenible.

Los criterios ESG se refieren a factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo que se toman en cuenta a la hora de invertir en una empresa. En los últimos años se han convertido en la referencia de la inversión socialmente responsable (ISR).

### **Environmental (Ambiental)**

Tiene que ver con el impacto que la actividad de la empresa tiene forma directa o indirecta con el ambiente

### **Social**

Se trata del impacto que una organización tiene en su entorno social (comunidad, colaboradores, clientes, etc.)

### **Governance (Gobernanza)**

Se refiere al gobierno corporativo de la empresa y sus procesos de gestión. Incluye temas como: composición y diversidad de su Junta Directiva, las políticas de transparencia o sus códigos de conducta.

## **Construcción de compromisos**

En nuestra organización estamos convencidos de que hemos alcanzado grandes metas en materia de sostenibilidad pero no queremos quedarnos aquí. En Grupo Purdy nos mueve hacer las cosas bien por Costa Rica, porque entendemos que la sostenibilidad es la mejor ruta de desarrollo para el país.

De esta manera nuestra visión de negocio sostenible nos hace emprender un camino marcado por nuevos imposibles que alcanzar.

Les contaremos cómo logramos definir nuestros nuevos compromisos en dos etapas claves del proceso.

### **Etapas 1**

#### **Planificación de negocio sostenible**

La primera etapa que llevamos a cabo fue una investigación de materialidad que busca conocer la base de lo que las empresas deben trabajar en sostenibilidad. Esta se realiza a través de una serie de elementos que identifican los principales impactos que una organización tiene, o puede tener sobre sus grupos de interés y el ambiente; tomando en cuenta las características propias, el sector en el que opera y el contexto en el que desarrolla sus negocios.

En el 2021, Grupo Purdy realizó este estudio de materialidad, en donde involucró a distintas áreas de la compañía, liderado por un equipo técnico y experto en AED (Alianza Empresarial para el Desarrollo). Este proceso es una herramienta clave para la gestión de la sostenibilidad en la empresa y provee información crítica para la toma de decisiones.

Este proceso contempló los siguientes pasos:

#### **Paso 1**

Contexto general de la Sostenibilidad

Revisión de ISO 26000, GRI, S&P, SASB

Revisión de reportes de sostenibilidad

Revisión de las tendencias del mercado en movilidad

Mapeo de las buenas prácticas en las diferentes marcas (Ford, Toyota, Volkswagen, Lexus, Hino y Subaru)

Informe Corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

## **Paso 2**

### **2.1 Análisis de la información interna .**

Revisión de la estrategia del negocio.

Mapeo de la cadena de valor.

Identificación de las partes interesadas.

Entrevistas internas.

Sesiones con los encargados de los procesos para identificar los temas mas relevantes.

Priorización de temas internos.

### **2.2 Análisis de la información externa**

Revisión de los mecanismos de relacionamiento con las partes interesadas, entre ellos: servicio al cliente, estudios de clima organizacional, Censo de la Gente Purdy, Redes Sociales, agencias de comunicación, entre otros.

Mapeo de todas las acciones que ya realizamos y que tienen relación con las partes interesadas y ordenándolos, tomando como fundamento aquellos en los que tengamos mayor incidencia, alto riesgo y que sean difíciles de trabajar.

Una vez definidos los temas se clasifican de acuerdo a los criterios ESG y con esta definición se procede a determinar la relación con los objetivos del negocio.

## **Paso 3**

Consulta y validación por parte de los tomadores de decisión

-Se enlistan los temas materiales finales y se categorizan por eje económico/gobernanza, social y ambiental.

-Se traducen estos temas a la operación y se alinean a la estrategia del negocio.

-Se ejecutan un taller de revisión con la Alta Dirección para la priorización de los temas.

-Se presentan al comité de sostenibilidad para la validación final de los temas materiales.

## **Temas materiales**

### Transversal

- Movilidad
- Reputación
- Gobernanza
- Derechos Humanos
- Cadena de Valor

### Eje ambiental

- Descarbonización
- Economía circular
- Gestión Ambiental

### Eje económico

- Desempeño y crecimiento
- Innovación y desarrollo
- Productos y servicios de calidad

### Eje social

- Bienestar de la Gente Purdy
- Seguridad vial
- Relacionamento con la comunidad

Informe corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

## **Etapas 2**

### **Definición de los nuevos compromisos**

Consultoría y asesoría con expertos

- Entrevistas y sesiones con expertos

Formulación de compromisos de negocios sostenible

- Se toman en cuenta todos los pasos anteriores y se trazan los compromisos desde los ejes económico/gobernanza, social y ambiental

Revisión y aprobación de los compromisos por la Alta Dirección

- Presentación al equipo Corporativo
- Presentación al equipo Gerencial
- Presentación y aprobación por parte de Junta Directiva

Definición de metas y objetivos

- Definir qué y cómo vamos a lograrlo

## Los nuevos compromisos de Grupo Purdy

Después de un largo proceso estratégico que se llevó a cabo con la intención de que nuestras metas tengan un impacto más integral en nuestros diferentes públicos, nos enorgullece presentar nuestros próximos compromisos de sostenibilidad:

1. Gestionar el ciclo de vida del producto
2. Promover soluciones de movilidad confiables y sostenibles
3. Ser el principal referente en movilidad segura en Costa Rica
4. Mover a la Gente Purdy hacia su bienestar
5. Establecer relaciones confiables y sostenibles con nuestra cadena de valor

## **Mensaje de cierre**

En Grupo Purdy, líder en movilidad confiable y sostenible, creemos cada día que la sostenibilidad no es solo un elemento más de nuestro quehacer diario, sino parte de nuestro ADN y que está presente en cada proceso de nuestras operaciones.

Cerramos nuestra estrategia 2019-2021 con grandes logros en cada uno de nuestros ejes de acción, lo cual nos demostró que a pesar de una crisis mundial sin precedentes, la sostenibilidad siempre debe estar por encima de todo.

Nos sentimos orgullosos de cómo hemos evolucionado a lo largo de los años, siempre en la búsqueda de proyectos alineados a nuestra visión de negocio, que permitan tener cada vez un mayor impacto y alcance. Queremos continuar desarrollando soluciones de movilidad sostenibles para conectar y facilitar la vida de las personas.

En Grupo Purdy no nos detenemos porque nos mueve seguir trabajando firmes por una mejor Costa Rica.

## Glosario

**Programa Bandera Azul Ecológica:** es un galardón que se otorga anualmente y premia el esfuerzo, así como el trabajo voluntario de diferentes entidades públicas y privadas que buscan mejorar las condiciones higiénicas, ambientales y utilizan el PBAE como instrumento para mitigar y adaptarse al Cambio Climático.

**Carbono Neutral Plus:** certificación que permite medir la huella de carbono de una empresa con el fin de reducir y compensar las emisiones de GEI asociadas al negocio.

**Criterios ESG:** se refieren a factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo que se tienen en cuenta a la hora de invertir en una empresa.

**Desarrollo Sostenible:** que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidad de generaciones futuras, en las dimensiones social, ambiental y económica.

**Gente Purdy:** nombre brindado al conjunto de colaboradores de cada una de las marcas que conforman Grupo Purdy.

**Kinto:** plataforma multimodal que integra diferentes medios de transporte en una sola aplicación y función por medio de una suscripción mensual.

**Materialidad:** una investigación para conocer los temas que las empresas deben trabajar en sostenibilidad.

**Movilidad:** capacidad de trasladarse de un lugar a otro mediante alguna solución de transporte.

**Multimodal:** que brinda más de una opción de modos de transporte.

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para erradicar la pobreza proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse antes del 2030.

**Programa País Carbono Neutralidad Plus (PPCN):** mecanismo voluntario al que pueden acceder organizaciones, empresas públicas y privadas, comunidades y organizadores de eventos, para el reporte de inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), la demostración de acciones de reducción, remoción y compensación de emisiones y el fortalecimiento de la descarbonización, desarrollado por la Dirección de Cambio Climático (DCC) del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)

Informe corporativo 2021

*Moverte nos mueve*

**Purdy Center:** taller autorizado de mecánica rápida para las diferentes marcas de Grupo Purdy.

**Purdy Go:** aplicación móvil enfocada en el servicio postventa, en la cual los clientes pueden acceder a información de sus vehículos, consultar el historial de servicio, agendar citas en los talleres e incluso, ver noticias y consejos de conducción eficiente.

**Purdy Mobility Challenge:** reto creado por Grupo Purdy que busca promover la innovación y el emprendimiento nacional mediante el desarrollo de alternativas que faciliten la vida de las personas.

**Purdy MobilityLab:** unidad de Grupo Purdy encargada de investigar, proponer y desarrollar proyectos y soluciones de movilidad.

**Sumidero:** depósitos naturales (océanos y bosques) y artificiales (ciertas tecnologías y productos químicos) que absorben y capturan el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) de la atmósfera reduciendo así su concentración en el aire.

**Toyota Tsusho Corporation:** es una compañía japonesa miembro de Grupo Toyota que tiene presencia mundial a través de sus numerosas filiales y divisiones operativas.

**Inversión Socialmente Responsable (ISR):** es un estilo de inversión que se enfoca en analizar y tener en cuenta criterios medioambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.

**ISO 26000:** es una norma internacional que tiene como objetivo asesorar a las organizaciones en materia de Responsabilidad Social y fomentar el desarrollo sostenible.

**ISO 14001:** es una norma que tiene el propósito de apoyar la aplicación de un plan de manejo ambiental en cualquier organización del sector público o privado.

**INTE B5:** Esta norma establece los requisitos que debe cumplir una organización para demostrar la Carbono Neutralidad.

**Certificación DERAP:** es un programa de AUDITORIA DE RIESGO AMBIENTAL creado por Toyota Motor Corporation, se otorga una certificación a los concesionarios que cumplan estándares de calidad ambiental en los procesos diarios.

## Anexos

### Proyecto de remoción de Gases de Efecto Invernadero

Siempre buscamos iniciativas que tengan un impacto en el medio ambiente y que nos permitan disminuir la huella de nuestra operación. Por eso, además de ofrecer soluciones de movilidad sostenibles, también somos la única empresa Carbono Neutral Plus en el país que cuenta con sumidero de carbono propio el cual se encuentra ubicado en Guanacaste.

Gracias a esto, hemos logrado compensar las emisiones de CO2 que se detallan a continuación:

#### PROYECTO DE REMOCIÓN - FINCAS GRUPO PURDY

AÑO	TONELADAS DE CO2 ALMACENADO
2012	932.00
2013	1519.40
2014	2931.60
2015	2344.90
2016	374.40
2017	1594.20
2018	1914.20
2019	1760.10
2020	1848.20
2021	2640.10
<b>Acumulado</b>	<b>17859.10</b>

## Graduados 2021 – Purdy Cole

El desarrollo, bienestar y crecimiento de la Gente Purdy es nuestra prioridad, por eso desde 2011 llevamos a cabo el programa Purdy Cole a través del cual, logramos que a la fecha 101 colaboradores se graduaran tanto de tercer ciclo como de bachillerato por madurez.

Nos sentimos orgullosos de brindarle herramientas a quienes son parte de la familia de Grupo Purdy para que sigan convirtiéndose en mejores personas y profesionales.

### GENERACIÓN 2021-PURDY COLE

ESTUDIANTE	SUCURSAL	ÁREA	CICLO
Ana Gabriela Guido Cabrera	Ciudad Toyota 1	Recursos Humanos	Bachillerato
Anthony Josué Badilla Meléndez	Ciudad Toyota 2	Operaciones	Bachillerato
Carlos Álvarez Hernández	Automotriz Uruca	Taller	Bachillerato
Christopher Ruiz Díaz	Purdy Center Escazú	Taller	Bachillerato
Douglas Barquero Chaves	Zapote	Ventas vehículos	Bachillerato
Heriberto Chaves Camacho	Ciudad Toyota 2	Operaciones	Bachillerato
Javier Sancho Agüero	Purdy Carrocería	Bodega	Bachillerato
Jerameel Chacón Bastos	Ciudad Toyota 2	Operaciones	Bachillerato
José Anibal Naranjo	Ciudad Toyota 1	Taller	Bachillerato
José David Vega Arias	Ciudad Toyota 1	Repuestos Distribución	III ciclo
Justin García Picado	Paseo Colón	Vehículos Usados	Bachillerato
Katherine Fernández Mora	Purdy Trabajo	Vehículos Comerciales	Bachillerato
Leny Geovanny Ruiz Hernández	San Carlos	Taller	Bachillerato
Marvin Grillo Molina	Ciudad Toyota 1	Repuestos	Bachillerato
Paola Camacho Miranda	Ciudad Toyota 1	Asociación Solidarista de Empleados Purdy Motor y Afines	Bachillerato
Randall Sibaja Araya	San Carlos	Repuestos	Bachillerato
Roby Gómez Monge	Purdy Trabajo	Taller Móvil	Bachillerato
Sussy Cortés Alas	Purdy Trabajo	Administración	Bachillerato
Wesley Mejía Espinoza	Ciudad Toyota 3	Gestora de Seguros	III ciclo

### HISTÓRICO DE GRADUADOS

AÑO	ESTUDIANTES ACTIVOS	TERCER CICLO	BACHILLERATO
2013	50	-	1
2014	41	6	4
2015	80	1	9
2016	85	2	13
2017	69	3	8
2018	65	4	11
2019	77	3	13
2020	60	-	4
2021	102	2	17
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>80</b>

Informe Corporativo 2021

*Moverte nos mueve*